|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о состоянии работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан в приемной граждан администрации Находкинского городского округа за 2018 года по состоянию на 10.01.2019г** | |
|  | 2018 год |
| **1. поступило письменных обращений всего, их них:** | 2681 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 497 |
| - из Администрации Президента РФ | 85 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 0 |
| - из Государственной Думы РФ | 3 |
| - из Общественной Палаты РФ | 0 |
| - из других организаций | 0 |
| - **Интернет-обращений** | 971 |
| **2 . Коллективные** | 186 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2608 |
| - с нарушением сроков | 0 |
| - находится на исполнении | 73 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 2681 |
| - жалоб | 0 |
| - предложений | 0 |
| **5. По характеру обращений:** | |
| 1. по вопросам жилья | 339 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 876 |
| 2.1 санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 292 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 24 |
| 4.бытовое обслуживание | 1 |
| 5. здравоохранение | 15 |
| 6.социальная защита населения | 12 |
| 7. трудовые вопросы | 10 |
| 8. культура | 19 |
| 9. образование | 79 |
| 10. спорт | 27 |
| 11.законность и правопорядок | 30 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 23 |
| 13.управление муниципальным имуществом | 215 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 4 |
| 15. транспорт | 107 |
| 16. землепользование | 387 |
| 17. строительство и архитектура | 55 |
| 18. охрана окружающей среды | 57 |
| 19. вопросы туризма | 10 |
| 20. работа исполнительных органов | 28 |
| 21.вопросы государства и политики | 2 |
| 22. другие вопросы | 69 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 1213 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** | |
| - в отделы и управления администрации | 2609 |
| - в ОМВД | 13 |
| - в прокуратуру | 5 |
| - в ГО и ЧС | 2 |
| - в ООО "Горэлектросеть" | 0 |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 5 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | 2 |
| - в другие организации | 20 |
| - в администрацию п.Врангель | 15 |
| - в администрацию п.Ливадия | 10 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** | |
| - решено положительно | 0 |
| - решено отрицательно | 0 |
| - разъяснено | 2681 |
| **9. На контроле обращений, из них: 0** | |
| - исполнено | 0 |
| - продлено | 0 |
| **10. Повторных обращений** | 147 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| начальник организационного отдела |  |
| администрации Находкинского |  |
| городского округа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Я. Тумазова | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |