Отчет о мониторинге качества и доступности муниципальной работы

«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан»

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальной услуги «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» проводился документоведом и руководителями ФОЦ МБУ «ФиЗ» НГО в период с 02.01.2016 года по 30.12.2016 года методом анкетирования.

За отчетный период для получателей муниципальной работы МБУ «ФиЗ» НГО было проведено:

- 1099 занятий на открытых площадках в которых приняло участие 21054 человека, что составляет 14% в общей численности населения НГО;

- 4078 занятий в спортивном зале, тренажерном зале и шахматном клубе в которых приняло участие 21663 человек, что составило 14% в общей доле численности жителей НГО.

В добровольном анкетировании приняли участие 300 получателей данной муниципальной работы, что составило 0,007% от общего числа участников занятий.

Из числа прошедших анкетирование, все респонденты - жители Находкинского городского округа.

По результатам проведенного анкетирования о качестве и доступности предоставления муниципальной работы «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

1. Информированность о предоставляемой муниципальной работе не полная, но работники учреждения размещают объявления о занятиях и работает Вэбсайт учреждения с афишами и фотоотчетами о интересных и массовых занятиях.

2. Оказываемая работа доступна и интересна населению.

3. Проблем при получении муниципальной работы не возникало.

4. Финансовые затраты респонденты не несли – услуга предоставлялась бесплатно и более того, победители и участники получают призы.

5. Удовлетворенность качеством организации предоставления муниципальной работы у всех респондентов – 100%

6. Жалоб на качество предоставления муниципальной работы от респондентов не поступало. Поступило 1 обращение по вопросу предоставления платных услуг и по нему приняты меры по мере возможности (приобретена беговая дорожка в тренажерный зал).

7. Респонденты оценили качество предоставления муниципальной работы в среднем на «5» баллов.

Вывод: муниципальная работа «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» соответствует нормативным параметрам качества и доступности .