Отчет о мониторинге качества и доступности муниципальной работы

МБУ «ФиЗ» НГО за 2017 год:

1. «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан».
2. «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»
3. «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий».
4. «Обеспечение участия сборных команд в официальных спортивных мероприятиях».
5. «Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях».

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных работ проводился документоведом, заместителем директора и руководителями ФОЦ МБУ «ФиЗ» НГО в период с 02.01.2017 года по 29.12.2017 года методом анкетирования.

За отчетный период для получателей муниципальной работы МБУ «ФиЗ» НГО было обеспечено проведение:

1. - 1062 занятия на открытых площадках, в которых приняло участие 18464 человека, что составляет 12,2 % в общей численности населения НГО;

- 3746 занятий в спортивном зале, тренажерном зале и шахматном клубе в которых приняло участие 37874 человек, что составило 24,8% в общей доле численности жителей НГО.

В добровольном анкетировании приняли участие 300 получателей данной муниципальной работы, что составило 0,008 % от общего числа участников занятий.

Из числа прошедших анкетирование, все респонденты - жители Находкинского городского округа.

2. - 117 мероприятий, 8586 участников.

3.- 5 мероприятий, 756 участников.

4.- 84 мероприятия (краевых), 17 мероприятий (межмуниципальных).

5.- 2 мероприятия (краевых), 1 мероприятие (межмуниципальное).

По результатам проведенного анкетирования о качестве и доступности предоставления муниципальных работ на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

1. Информированность о предоставляемой муниципальной работе не полная, но работники учреждения размещают объявления о занятиях, и работает Вэбсайт учреждения с афишами и фотоотчетами об интересных и массовых занятиях. Размещается информация в СМИ.

2. Оказываемая работа доступна и интересна населению.

3. Проблем при получении муниципальной работы не возникало.

4. Финансовые затраты респонденты не несли – услуга предоставлялась бесплатно и более того, победители и участники получают призы.

5. Удовлетворенность качеством организации предоставления муниципальной работы у всех респондентов – 100%

6. Жалоб на качество предоставления муниципальной работы от респондентов не поступало.

7. Респонденты оценили качество предоставления муниципальной работы в среднем на «5» баллов.

Вывод: качество предоставляемых работ соответствует нормативным параметрам качества и доступности .