|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о состоянии работы**  **по рассмотрению письменных и устных обращений граждан**  **в приемной граждан администрации Находкинского городского округа**  **в сравнении за 2019/2018 года по состоянию на 31.12.2019.** | | |
|  | **2019 год** | **2018 год** |
| **1. поступило письменных обращений всего, из них:** | 2395 | 2681 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 439 | 497 |
| - из Администрации Президента РФ | 99 | 85 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 2 | - |
| - из Государственной Думы РФ | 6 | 3 |
| - из Общественной Палаты РФ | 1 | - |
| - из других организаций | 17 | - |
| - **Интернет-обращений** | 791 | 971 |
| **2 . Коллективные** | 170 | 186 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2290 | 2608 |
| - с нарушением сроков | - | - |
| - находится на исполнении | 109 | 73 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 2395 | 2681 |
| - жалоб | - | - |
| - предложений | - | - |
| **5. По характеру обращений:** | | |
| 1. по вопросам жилья | 208 | 339 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 768 | 876 |
| 2.1 санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 455 | 292 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 28 | 24 |
| 4.бытовое обслуживание | 6 | 1 |
| 5. здравоохранение | 17 | 15 |
| 6.социальная защита населения | 21 | 12 |
| 7. трудовые вопросы | 9 | 10 |
| 8. культура | 34 | 19 |
| 9. образование | 65 | 79 |
| 10. спорт | 19 | 27 |
| 11.законность и правопорядок | 39 | 30 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 5 | 23 |
| 13.управление муниципальным имуществом | 150 | 215 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 7 | 4 |
| 15. транспорт | 72 | 107 |
| 16. землепользование | 268 | 387 |
| 17. строительство и архитектура | 37 | 55 |
| 18. охрана окружающей среды | 54 | 57 |
| 19. вопросы туризма | 8 | 10 |
| 20. работа исполнительных органов | 53 | 28 |
| 21.вопросы государства и политики | 1 | 2 |
| 22. другие вопросы | 71 | 69 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 1165 | 1213 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** | | |
| - в отделы и управления администрации | 2287 | 2609 |
| - в ОМВД | 29 | 13 |
| - в прокуратуру | - | 5 |
| - в ГО и ЧС | 3 | 2 |
| - в ООО "Горэлектросеть" | - | - |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 2 | 5 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | - | 2 |
| - в другие организации | 46 | 20 |
| - в администрацию п.Врангель | 18 | 15 |
| - в администрацию п.Ливадия | 10 | 10 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** | | |
| - решено положительно | - | - |
| - решено отрицательно | - | - |
| - разъяснено | 2290 | 2681 |
| **9. На контроле обращений, из них: 1** | | **0** |
| - исполнено | - | - |
| - продлено | - | - |
| **10. Повторных обращений** | 119 | 147 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| начальник организационного отдела |  |  |
| администрации Находкинского |  |  |
| городского округа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Я. Тумазова | |  |
|  |  |  |