Приложение № 3

к административному регламенту

предоставления муниципальной

услуги

«Предоставление информации

о порядке предоставления

жилищно-коммунальных

услуг населению»

**Блок-схема**

**последовательности административных действий (процедур) при предоставлении муниципальной услуги**

Обращение заявителя

Обращение в письменной форме

Обращение в устной форме лично

Регистрация обращения

Прием заявителя,

оформление карточки личного приема

Рассмотрение обращения

Предлагается оформить обращение в письменной форме

Ответ (предоставление информации) в устной форме

Ответ (предоставление информации) в письменной форме

Сообщение об отказе в предоставлении информации

Подписание начальником

Отправка (выдача)

Регистрация

Отказ в предоставлении информации