|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о состоянии работы**  **по рассмотрению письменных и устных обращений граждан**  **в приемной граждан администрации Находкинского городского округа**  **в сравнении за 2022/2021 года по состоянию на 31.12.2022** | | |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| **1. поступило письменных обращений всего, из них:** | 2813 | 2717 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 387 | 525 |
| - из Администрации Президента РФ | 147 | 144 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 8 | 14 |
| - из Государственной Думы РФ | 5 | 6 |
| - из Общественной Палаты РФ | 0 | 0 |
| - из других организаций | 79 | 98 |
| - **Интернет-обращений** | 1197 | 1247 |
| **2 . Коллективные** | 199 | 184 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2698 | 2645 |
| - с нарушением сроков | - | - |
| - находится на исполнении | 115 | 72 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 2813 | 2717 |
| - жалоб | - | - |
| - предложений | - | - |
| **5. По характеру обращений:** |  |  |
| 1. по вопросам жилья | 201 | 198 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 751 | 868 |
| 2.1 санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 636 | 434 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 19 | 28 |
| 4.бытовое обслуживание | 8 | 11 |
| 5. здравоохранение | 20 | 39 |
| 6.социальная защита населения | 6 | 17 |
| 7. трудовые вопросы | 10 | 13 |
| 8. культура | 13 | 23 |
| 9. образование | 62 | 67 |
| 10. спорт | 10 | 28 |
| 11.законность и правопорядок | 209 | 196 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 94 | 19 |
| 13.управление муниципальным имуществом | 54 | 43 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 10 | 1 |
| 15. транспорт | 107 | 107 |
| 16. землепользование | 239 | 247 |
| 17. строительство и архитектура | 80 | 114 |
| 18. охрана окружающей среды | 46 | 62 |
| 19. вопросы туризма | 19 | 11 |
| 20. работа исполнительных органов | 77 | 90 |
| 21.вопросы государства и политики | 39 | 22 |
| 22. другие вопросы | 103 | 79 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 1229 | 945 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** |  |  |
| - в отделы и управления администрации | 2668 | 2550 |
| - в ОМВД | 24 | 37 |
| - в прокуратуру | - | 1 |
| - в ГО и ЧС | 2 | 1 |
| - в ООО "Горэлектросеть" | 6 | 6 |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 2 | 1 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | 28 | 15 |
| - в другие организации | 70 | 96 |
| - в администрацию п. Врангель | 3 | 5 |
| - в администрацию п. Ливадия | 10 | 5 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** |  |  |
| - решено положительно | - | - |
| - решено отрицательно | - | - |
| - разъяснено | 2698 | 2645 |
| **9. На контроле обращений, из них:** | **2** | **2** |
| - исполнено | 1 | - |
| - продлено | 1 | 2 |
| **10. Повторных обращений** | 246 | 242 |
|  |  |  |