|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о состоянии работы**  **по рассмотрению письменных и устных обращений граждан**  **в приемной граждан администрации Находкинского городского округа**  **в сравнении за 2021/2020 года по состоянию на 31.12.2021** | | |
|  | **2021 год** | **2020 год** |
| **1. поступило письменных обращений всего, из них:** | 2717 | 2949 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 525 | 557 |
| - из Администрации Президента РФ | 144 | 108 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 14 | 4 |
| - из Государственной Думы РФ | 6 | 5 |
| - из Общественной Палаты РФ | 0 | 1 |
| - из других организаций | 98 | 11 |
| - **Интернет-обращений** | 1247 | 1091 |
| **2 . Коллективные** | 184 | 226 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2645 | 2859 |
| - с нарушением сроков | - | - |
| - находится на исполнении | 72 | 90 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 2717 | 2949 |
| - жалоб | - | - |
| - предложений | - | - |
| **5. По характеру обращений:** | | |
| 1. по вопросам жилья | 198 | 214 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 868 | 869 |
| 2.1 санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 434 | 478 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 28 | 62 |
| 4.бытовое обслуживание | 11 | 20 |
| 5. здравоохранение | 39 | 31 |
| 6.социальная защита населения | 17 | 14 |
| 7. трудовые вопросы | 13 | 11 |
| 8. культура | 23 | 15 |
| 9. образование | 67 | 68 |
| 10. спорт | 28 | 25 |
| 11.законность и правопорядок | 196 | 31 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 19 | 255 |
| 13.управление муниципальным имуществом | 43 | 130 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 1 | 5 |
| 15. транспорт | 107 | 108 |
| 16. землепользование | 247 | 285 |
| 17. строительство и архитектура | 114 | 48 |
| 18. охрана окружающей среды | 62 | 46 |
| 19. вопросы туризма | 11 | 18 |
| 20. работа исполнительных органов | 90 | 108 |
| 21.вопросы государства и политики | 22 | 19 |
| 22. другие вопросы | 79 | 89 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 945 | 1301 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** | | |
| - в отделы и управления администрации | 2550 | 2824 |
| - в ОМВД | 37 | 16 |
| - в прокуратуру | 1 | - |
| - в ГО и ЧС | 1 | 12 |
| - в ООО "Горэлектросеть" | 6 | 1 |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 1 | 19 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | 15 | 15 |
| - в другие организации | 96 | 47 |
| - в администрацию п. Врангель | 5 | 12 |
| - в администрацию п. Ливадия | 5 | 3 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** | | |
| - решено положительно | - | - |
| - решено отрицательно | - | - |
| - разъяснено | 2645 | 2859 |
| **9. На контроле обращений, из них: 2** | | **1** |
| - исполнено |  | 1 |
| - продлено | 2 | - |
| **10. Повторных обращений** | 242 | 210 |
|  |  |  |
|  |  |  |