|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о состоянии работы**  **по рассмотрению письменных и устных обращений граждан**  **в приемной граждан администрации Находкинского городского округа**  **в сравнении за 2020/2019 года по состоянию на 31.12.2020.** | | |
|  | **2020 год** | **2019 год** |
| **1. поступило письменных обращений всего, из них:** | 2949 | 2395 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 557 | 439 |
| - из Администрации Президента РФ | 108 | 99 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 4 | 2 |
| - из Государственной Думы РФ | 5 | 6 |
| - из Общественной Палаты РФ | 1 | 1 |
| - из других организаций | 11 | 17 |
| - **Интернет-обращений** | 1091 | 791 |
| **2 . Коллективные** | 226 | 170 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2859 | 2290 |
| - с нарушением сроков | - | - |
| - находится на исполнении | 90 | 109 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 2949 | 2395 |
| - жалоб | - | - |
| - предложений | - | - |
| **5. По характеру обращений:** | | |
| 1. по вопросам жилья | 214 | 208 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 869 | 768 |
| 2.1 санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 478 | 455 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 62 | 28 |
| 4.бытовое обслуживание | 20 | 6 |
| 5. здравоохранение | 31 | 17 |
| 6.социальная защита населения | 14 | 21 |
| 7. трудовые вопросы | 11 | 9 |
| 8. культура | 15 | 34 |
| 9. образование | 68 | 65 |
| 10. спорт | 25 | 19 |
| 11.законность и правопорядок | 31 | 39 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 255 | 5 |
| 13.управление муниципальным имуществом | 130 | 150 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 5 | 7 |
| 15. транспорт | 108 | 72 |
| 16. землепользование | 285 | 268 |
| 17. строительство и архитектура | 48 | 37 |
| 18. охрана окружающей среды | 46 | 54 |
| 19. вопросы туризма | 18 | 8 |
| 20. работа исполнительных органов | 108 | 53 |
| 21.вопросы государства и политики | 19 | 1 |
| 22. другие вопросы | 89 | 71 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 1301 | 1165 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** | | |
| - в отделы и управления администрации | 2824 | 2287 |
| - в ОМВД | 16 | 29 |
| - в прокуратуру | - | - |
| - в ГО и ЧС | 12 | 3 |
| - в ООО "Горэлектросеть" | 1 | - |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 19 | 2 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | 15 | - |
| - в другие организации | 47 | 46 |
| - в администрацию п.Врангель | 12 | 18 |
| - в администрацию п.Ливадия | 3 | 10 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** | | |
| - решено положительно | - | - |
| - решено отрицательно | - | - |
| - разъяснено | 2859 | 2290 |
| **9. На контроле обращений, из них: 1** | | **0** |
| - исполнено | 1 | - |
| - продлено | - | - |
| **10. Повторных обращений** | 210 | 119 |
|  |  |  |