|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация**  **о состоянии работы**  **по рассмотрению письменных и устных обращений граждан**  **в приемной граждан администрации Находкинского городского округа**  **в сравнении за 2023/2024 года по состоянию на 31.12.2024** | | |
|  | **2023 год** | **2024 год** |
| **1. поступило письменных обращений всего, из них:** | 3036 | 2776 |
| - из Администрации Приморского края: в т.ч. | 520 | 619 |
| - из Администрации Президента РФ | 136 | 203 |
| - из Аппарата Правительства РФ | 22 | 23 |
| - из Государственной Думы РФ | 2 | 26 |
| - из Общественной Палаты РФ | 0 | 0 |
| - из других организаций | 83 | 179 |
| - **Интернет-обращений** | 1201 | 1050 |
| **2 . Коллективные** | 183 | 170 |
| **3. Рассмотрено:** - в сроки | 2942 | 2689 |
| - с нарушением сроков | - | - |
| - находится на исполнении | 94 | 87 |
| **4. Из поступивших**: - заявлений | 3036 | 2776 |
| - жалоб | - | - |
| - предложений | - | - |
| **5. По характеру обращений:** |  |  |
| 1. по вопросам жилья | 213 | 202 |
| 2. коммунальное хозяйство: | 750 | 938 |
| 2.1. санитарное состояние, озеленение, благоустройство | 627 | 474 |
| 3. торговля, защита прав потребителей | 16 | 26 |
| 4. бытовое обслуживание | 12 | 7 |
| 5. здравоохранение | 8 | 13 |
| 6. социальная защита населения | 9 | 21 |
| 7. трудовые вопросы | 7 | 6 |
| 8. культура | 17 | 14 |
| 9. образование | 68 | 55 |
| 10. спорт | 28 | 8 |
| 11. законность и правопорядок | 360 | 242 |
| 12. финансовые вопросы (выплата зарплаты и т.д.) | 168 | 120 |
| 13. управление муниципальным имуществом | 52 | 57 |
| 14. связь (телефон, телепрограммы) | 10 | 2 |
| 15. транспорт | 87 | 108 |
| 16. землепользование | 268 | 190 |
| 17. строительство и архитектура | 109 | 97 |
| 18. охрана окружающей среды | 24 | 31 |
| 19. вопросы туризма | 26 | 20 |
| 20. работа исполнительных органов | 93 | 84 |
| 21.вопросы государства и политики | 4 | 3 |
| 22. другие вопросы | 80 | 58 |
| **6. Принято в кабинете приема граждан** | 1315 | 1107 |
| **7. Направлены для решения вопросов:** |  |  |
| - в отделы и управления администрации | 2787 | 2480 |
| - в ОМВД | 29 | 48 |
| - в прокуратуру | - | - |
| - в ГО и ЧС | 4 | 2 |
| - в организации электроснабжения | 24 | 14 |
| - в МУП "Находка-Водоканал" | 11 | 4 |
| - в НФ КГУП "Примтеплоэнерго" | 75 | 69 |
| - в другие организации | 102 | 155 |
| - в администрацию п. Врангель | 1 | 2 |
| - в администрацию п. Ливадия | 3 | 2 |
| **8. По результатам рассмотрения:-** |  |  |
| - решено положительно | - | - |
| - решено отрицательно | - | - |
| - разъяснено | 2942 | 2689 |
| **9. На контроле обращений, из них:** |  |  |
| - исполнено | 2 | - |
| - продлено | - | - |
| **10. Повторных обращений** | 244 | 275 |
|  |  |  |