**Обобщенные результаты мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством спортивной подготовки**

Управлением по физической культуре и спорту администрации Находкинского городского округа с 04 марта 2025 по 14 марта 2025 года был проведен мониторинг удовлетворенности потребителей услуг качеством спортивной подготовки. В мониторинге приняли участие родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся подведомственных спортивных школ. Мониторинг проводился на основе принципов добровольности и анонимности путем распространения ссылки на тестирование, созданное на Google формах. В опросе участвовали 2 104 респондента.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Среднее значение показателей 2024 г. |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющей реализацию дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей услуги по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта |
| 1.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей реализацию дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), от общего числа опрошенных получателей услуг | 80,9 |
| 1.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных доступностью информации о взаимодействии с получателями услуг спортивной подготовки по телефону, по электронной почте, предоставляемой на официальном сайте организации в сети Интернет, через социальные сети от общего числа опрошенных получателей услуг | 80,3 |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющей реализацию дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется спортивная подготовка |
| 2.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 71,1 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья занимающихся, от общего числа опрошенных получателей услуг | 71,5 |
| 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющей реализацию дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников |
| 3.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 85,4 |
| 3.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных компетентностью сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 89,8 |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющей реализацию дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, касающиеся удовлетворенности качеством услуг организации, осуществляющей услуги по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта |
| 4.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки и дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, от общего числа опрошенных получателей услуг | 82,4 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг | 92,3 |

**Обобщенные результаты мониторинга удовлетворенности потребителей услуг физкультурно-спортивной направленности**

Управлением по физической культуре и спорту администрации Находкинского городского округа с 04 марта 2025 по 14 марта 2025 года был проведен мониторинг удовлетворенности потребителей услуг физкультурно-спортивной направленности, предоставляемые МАУ «Физкультура и здоровье» НГО (далее – организация). В мониторинге приняли участие родители (законные представители) занимающихся и сами занимающиеся организации. Мониторинг проводился на основе принципов добровольности и анонимности путем распространения ссылки на тестирование, созданное на Google формах. В опросе участвовали 97 респондентов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Среднее значение показателей 2024 г. |
| 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организации, оказывающей услуги физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан |
| 1.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации, оказывающей услуги физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) , от общего числа опрошенных получателей услуг | 67,3 |
| 1.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью информации о взаимодействии с получателями услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан по телефону, по электронной почте, предоставляемой на официальном сайте организации в сети Интернет, через официальные социальные сети организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 58,6 |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, оказывающей услуги физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляются занятия |
| 2.1 | Доля получателей услуг, связанных с получением услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 72,3 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, связанных с получением услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья граждан, от общего числа опрошенных получателей услуг | 75,5 |
| 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организации, оказывающей услуги физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников |
| 3.1 | Доля получателей услуг, связанных с получением услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 69,4 |
| 3.2 | Доля получателей услуг, связанных с получением услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, удовлетворенных компетентностью сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 57,3 |
| 4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организации, оказывающей услуги физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, касающиеся удовлетворенности качеством услуг организации |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, от общего числа опрошенных получателей услуг | 78,8 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, связанных с получением услуг физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг | 74,6 |