

ОТЧЕТ
о мониторинге качества и доступности муниципальной услуги
«Предоставление земельного участка для погребения умершего
и создания семейных (родовых) захоронений» муниципального бюджетного
учреждения «Память» Находкинского городского округа за 2025 год

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего и создания семейных (родовых) захоронений» за 2025 год проводился специалистами МБУ «Память» НГО в период с 09.01.2025 года по 30.12.2025 года методом анкетирования.

За отчетный период в МБУ «Память» НГО обратились 2 179 заявителя, в том числе:

- прием заявления на захоронение умершего (для погребения умершего и создания семейных (родовых) захоронений) 1858 шт.;
- выдача справок о захоронении 321 шт.

Захоронение тел умерших, (неопознанных и невостребованных) и связанные с этим услуги, такие как подготовка тел умерших к захоронению предоставление услуг, связанных с захоронением - 33 ед.

Среднее время ожидания по итогам года составило 5 мин.

Среднее время обслуживания по услугам составило 15 мин.

В добровольном анкетировании приняли участие 67 получателей услуг, что составило 3,3 % от общего числа заявителей, получивших услугу.

Из числа лиц прошедших анкетирование, все респонденты - жители Находкинского городского округа.

По результатам проведенного анкетирования о доступности и качестве предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего и создания семейных (родовых) захоронений» на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

Доступность:

1. % (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных полнотой и доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги, составило 99,7 % из 90 % установленных по нормативу. Информированность о предоставляемой муниципальной услуге полная.

2. % (доля) заявителей (представителей заявителя), для которых доступна информация о получении муниципальной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), - 100 %.

3. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги в установленные сроки со дня поступления заявки - 100 %.

Проблем при получении муниципальной услуги у получателей услуг не возникало.

Финансовые затраты респонденты не несли – услуга, по организации погребения умерших, в рамках гарантированного перечня, предоставлялась бесплатно.

4. % (доля) заявителей (представителей заявителя), ожидающих получения муниципальной услуги в очереди составило не более 5 минут из 15 установленных минут, - 100 %.

Временные затраты у всех респондентов не превысили нормативно установленных сроков.

6. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги в установленные сроки со дня поступления заявки - 100 %.

Качество:

1. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги в установленные сроки со дня поступления заявки - 100 %.

2. % (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги, 99,7 % (анализ проведен по результатам рассмотрения книги жалоб и предложений и поступивших письменных обращений граждан).

Обращений (заявлений) на качество предоставления муниципальной услуги, в том числе на содержание (благоустройство) мест общего пользования, от респондентов поступило в количестве 24 штук, 6 признаны не обоснованными (не относящимися к полномочиям учреждения), по 18 приняты меры.

3. % (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных качеством информирования о порядке предоставления муниципальной услуги, - 91 %.

4. Выполнение перечня работ по текущему содержанию и благоустройству кладбищ, расположенных на территории Находкинского городского округа – 100 %.

5. Соблюдение сроков выполнения работ – 100 %.

Респонденты оценили качество предоставления муниципальной услуги в среднем на «4,8» балла из «5».

Вывод: муниципальная услуга «Предоставление земельного участка для погребения умершего и создания семейных (родовых) захоронений» соответствует нормативным параметрам качества и доступности.